

Andmekaitsealane õigusteave

BMW ConnectedDrive privaatsusavaldus

Läbivaatamise kuupäev: 26.01.2026; versioon: juuli 2026 väljaanne

See privaatsuspoliitika sisaldab üksikasju andmetöötluse kohta, mis toimub iga BMW ConnectedDrive'i teenuse puhul.

Käesolevas andmekaitset puudutavas õiguslikus teatises on esitatud teave teie isikuandmete töötlemise kohta vastavalt määrusele (EL) 2016/679 („GDPR“) ja vajaduse korral kohaldatavatele liikmesriigi andmekaitseadustele. Määruse (EL) 2023/2854 („Andmealane õigusakt“) kohane teave esitatakse eraldi.

Kes vastutab andmete töötlemise eest?

OÜ Inchape Motors Estonia (äriregistri koodiga 11070736; registreeritud asukoht Läike tänav 38, Peetri, Rae vald, Harju maakond; registreeritud Tartu maakohu registriosakonnas) (edaspidi „BMW“). Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, registrijärgne asukoht: Petuelring 130, 80788 München, Saksamaa, peakorter ja kohturegistri number: Munich HRB 42243 (edaspidi „BMW AG“).

„BMW kontsern“ –BMW, BMW AG ning kõik teised BMW kontserni kuuluvad ülemaailmsed äriühingud. BMW osutab klientidele teatavaid sõidukitele mõeldud teabe- ja abiteenuseid (edaspidi „Teenused“) nimetuse „BMW ConnectedDrive“ all (edaspidi „ConnectedDrive'i leping“) ning on kliendi lepinguline ja operatiivne kontaktpunkt. BMW AG vastutab Teenuste osutamiseks kasutava tehnilise lahenduse eest. Andmed edastatakse BMW AG'le BMW poolt, et pakkuda klientidele Teenuseid ja tuge. Nende Teenuste osutamiseks toimub BMW ja BMW AG vahel andmetöötlus.

Kuidas Teie isikuandmeid kogutakse?

Lepingu sõlmimise või teenuste osutamise käigus kogutud andmeid töödeldakse allpool loetletud eesmärkidel:

A. Lepingu sõlmimine

Lepingu sõlmimise raames töödeldakse allpool loetletud andmekategooriaid:

- Kontaktandmed (nt perekonnanimi, eesnimi, aadress, e-posti aadress jne);
- Konto andmed (nt ConnectedDrive'i või myBMW' sisselogimiskonto jne).

Teie isikuandmed kustutatakse automaatselt 3 aastat pärast lepingu lõppemist.

B. Lepinguliste kohustuste täitmine ConnectedDrive'i lepingu elluviimiseks

Teie ja BMW vahel sõlmitud ConnectedDrive'i lepingu täitmise eesmärgil osutab BMW mitmesuguseid teenuseid, nagu BMW hädaabikõne funktsioon, infoteenused, reaalaja liiklusteabe funktsioon, TeleServices funktsioon jne.

Nende teenuste osutamiseks töötleb ja soovi korral säilitab BMW ning tellitud teenusepakkuja järgnevat sõidukilt saadud (potentsiaalselt isiklikult tuvastatavat) teavet:

- Sõiduki olekuteave (nt läbisõit, aku pinget, uste ja luukide olek jne);
- Asukoha- ja liikumisandmed (nt aeg, asukoht, liikumiskiirus jne);
- Sõiduki hooldusandmed (nt järgmise hoolduse tähtaeg, õlitase, piduriklotside kulumine jne);
- Dünaamiline liiklusteave (nt liiklusummikud, takistused, liiklusmärgid, parkimiskohad jne);
- Ilmastikutingimused (nt temperatuur, vihm jne);
- Kasutajaprofiil (isiklik profiilipilt/avatar, seaded, nagu navigatsioon, meedia, side, juhi asukoht, kliima/valgus, juhiabisüsteem jne);
- Anduri teave (nt radar, ultraheliseadmed, žestid, hääl jne).

ConnectedDrive'i lepingu sõlmimiseks on vaja need andmed esitada. Juhul, kui Te vastavaid andmeid ei esita või neid töödelda ei luba, ei saa BMW ja BMW AG Teile vastavat teenust pakkuda.

Töödeldud isikuandmed kustutatakse automaatselt 4 nädala pärast, kui neid pole konkreetse kliendi poolt tellitud teenuse osutamiseks enam vaja.

Sisselogimine BMW kontserni teenuse kasutamiseks

Teenuse kasutamiseks peate registreeruma rakenduses / portaalis. Registreerimisel saate veebipõhise kliendikonto, mis annab teile ligipääsu BMW kontserni portaalidele ja pakkumistele. BMW kontserni sisselogimisteenuse pakkumiseks edastatakse teie andmed BMW kontserni ettevõttele või ettevõtetele, mis tegutseb või tegutsevad teie poolt kasutatavate rakenduste pakujana. Teie kliendikonto andmeid haldab BMW AG ja need on eraldatud kõigist teistest teie kohta käivatest isikuandmetest (mis võivad olla samad), mis võivad olla BMW kontsernile kättesaadavad.

C. Toote kvaliteedi tagamine ja uute toodete arendamine

Lisaks pelgalt Teenuse osutamisele töödeldakse punkti B alusel kogutud andmeid ka BMW kontserni pakutavate toodete ja teenuste kvaliteedi tagamiseks ning BMW kontserni uute toodete ja teenuste arendamiseks. Sellist andmetöötlust kasutatakse BMW kontserni õigustatud huvides, et rahuldada klientide kõrgeid standardeid, mis on seatud olemasolevatele toodetele ja teenustele ning võimaldada äriühingul täita oma klientide tulevase nõudmise seoses uute toodete ja teenustega, mida pole veel välja töötatud. Klientide privaatsuse kaitsmiseks töödeldakse andmeid ainult viisil, millega pole kliendi ega sõiduki kindlakstegemine otseselt võimalik.

D. BMW, BMW AG, volitatud edasimüüjate müügi-, teenindus- ja haldusprotsesside täitmine

Kliendikogemuse ja BMW edasimüüjatega tehtava koostöö pidevaks optimeerimiseks koostab BMW hinnangud ja aruanded, mis põhinevad lepingute alusel saadud teabel ning BMW jagab neid hinnanguid ja aruandeid asjakohaste BMW edasimüüjatega. Neid hinnanguid kasutatakse peamiselt sobivate meetmete (nt koolituskursused müügipersonalile) kasutuselevõtmiseks, et parandada taotlus- ja müügiprotsessi. BMW koostab eespool nimetatud aruanded ainult kokkuvõtlikus ja anonüümses vormis; see tähendab, et aruannete saajad ei saa järeldusi teha Teie kohta isiklikult.

Punkti B all välja toodud sõidukipõhiseid andmeid kasutatakse BMW, BMW AG ja BMW edasimüüjate teenindusprotsessi (nt remont, garantii, maineväärtus) korraldamiseks. Selline andmete töötlemine aitab ellu viia BMW, BMW AG ja BMW edasimüüjate seaduslikke huve, mille eesmärk on pakkuda klientidele parimat võimalikku teenindusprotsessi. Andmetöötlus toimub mõnikord ka seoses õigusnõuetega (nt remondi- ja hooldusteave, mis tuleneb konkurentsieskirjade sätetest). Meie klientide privaatsuse kaitsmiseks töödeldakse tehnilisi andmeid alati sõiduki alusel ilma kliendiga otsühendust loomata.

Selleks kasutatakse järgmisi andmekategooriaid:

- Sõiduki põhiaandmed (nt sõiduki tüüp, värvus, seadmed jne);
- Sõiduki hooldusandmed (nt järgmise hoolduse tähtaeg, õlitase, piduriklotside kulumine jne);
- Sõiduki olekuteave (nt läbisõit, aku pinget, uste ja luukide olek jne);

Sõidukite tehnilised andmed kustutatakse sõiduki olelusringi lõpus.

BMW, BMW AG töötleb Teie andmeid, et muuta erinevate BMW kontserni äriühingute haldamine võimalikult tõhusaks ja edukaks. Üks valdkondi, mida see puudutab, on ühine kontserni raamatupidamine kooskõlas äriühingutele mõeldud rahvusvaheliste raamatupidamiseskirjadega (nt rahvusvahelised finantsaruandlusstandardid (IFRS)).

E. Klienditugi

BMW kasutab Teie isikuandmeid lepingu sõlmimise käigus suhtlemiseks, vt eespool (nt tellides BMW Digital teenused) või Teie poolt esitatud taotlusega tegelemiseks (nt BMW klienditoele suunatud päringud ja kaebused). BMW võib Teiega ühendust võtta Teie lepingut puudutavate asjaolude osas või töödelda Teie taotlust taotluse kättesaamisel, mis tähendab teie nõusolekut.

F. Turundusteadanded ja turu-uuringud

Kui Te olete andnud oma nõusoleku Teie isikuandmete edasiseks kasutamiseks, võib Teie isikuandmeid kasutada ja vajaduse korral edasi anda kolmandatele isikutele vastavalt nõusolekuvormil välja toodud ulatusele, näiteks turunduseesmärkidel (nt BMW kontserni ja turunduspartnerite valitud tooted ja teenused) ja/või turu-uuringuteks. Sellega seotud üksikasjad on leitavad vastavast nõusolekuvormist, mida võib ka alati tühistada.

G. BMW seadusjärgsete kohustuste täitmine (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punktid c ja f)

BMW töötleb isikuandmeid ka siis, kui see on vajalik juriidilise kohustuse täitmiseks või kui meil on õigustatud huvi isikuandmete töötlemiseks seaduslike nõuete täitmise eesmärgil. See võib juhtuda siis, kui me peame teie sõiduki tagasi kutsuma või teostame tehnilist kampaaniat. Samuti võib isikuandmete töötlemine olla vajalik rahapesu tõkestamise, sanktsioonide ja ekspordikontrolli eeskirjade nõuete täitmiseks, mida BMW Group peab järgima.

BMW-le kehtivad mitmed muud seadusjärgsed kohustused. Nende kohustuste täitmiseks töötleme teie andmeid vajalikus ulatuses ja võime need andmed edastada vastutavatele asutustele nende õigustatud nõudmisel või seaduslike aruandluskohustuste raames. Võime teie andmeid töödelda ka õigusliku vaidluse korral, kui õiguslik vaidlus nõuab teie andmete töötlemist.

Seadusjärgsete kohustuste täitmise raames kogutakse teie sõidukilt töökojaküllastuste ajal teatud kuluandmeid (nn OBFCM-andmed, nt kütusekulu ja läbisõit) ning BMW edastab need otse Euroopa Komisjonile. BMW volitatud töökodades ja BMW edasimüüjate juures saate andmete kogumisest ning edastamisest keelduda.

H. Infosüsteemide kaitse ja sisemine vastavusjuhtimine (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punktid c ja f)

BMW IT-süsteemide kasutamise käigus kogutud andmeid töödeldakse ka IT-süsteemide toimimise kaitse raames. Selles kontekstis hõlmavad kaitsemeetmed muu hulgas järgmisi meetmeid:

- infosüsteemides töödeldud andmete varundamine ja taastamine;
- tehingute logimine ja jälgimine infosüsteemide funktsionaalsuse kontrollimiseks;
- isikuandmete volitamata juurdepääsu tõkestamine, et tagada IT-süsteemide terviklikkus ning turvalisus;
- vahejuhtumite ja probleemide haldamine infosüsteemide tõrgete lahendamiseks.
- Edastatud andmemahu kohta, et kontrollida teenuste väärseadistust või väärkasutust.

Kogutud andmeid töödeldakse ka BMW Groupi sisemise vastavusjuhtimise raames, mille käigus kontrollime muuhulgas, kas olete lepingu sõlmimise käigus saanud piisavat nõu ja kas BMW edasimüüja on täitnud kõiki õiguslikke nõudeid. Meil on ka õigustatud huvi isikuandmete töötlemiseks, et kaitsta BMW Groupi valikulist turustussüsteemi, (näiteks volitamata edasimüüjate tuvastamiseks).

Kas teie andmete töötlemiseks kasutatakse tehisintellekti (AI)?

Teatud juhtudel töötleme teie isikuandmeid tehisintellekti abil. Seda võidakse teha näiteks osana klienditeenindusest, et saaksime teid paremini teenindada, või siis, kui kasutame oma IT-süsteemides turvatööriistu, mis on mõeldud meie IT-taristule suunatud rünnete tuvastamiseks. BMW on võtnud asjakohased tehnilised ja korralduslikud meetmed, et tagada teie isikuandmete kaitse vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele, sealhulgas meetmed teie isikuandmete kaitsmiseks isikuandmete kaitse üldmääruses sätestatud automatiseeritud otsustamise mõjude eest.

Kui kaua me teie andmeid säilitame?

Säilitame teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on konkreetse eesmärgi jaoks vajalik. Kui andmeid töödeldakse mitmel eesmärgil, kustutatakse andmed automaatselt või salvestatakse vormis, mida ei saa pärast viimase määratletud eesmärgi täitmist otseselt teiega seostada. Lisateavet vt vastavate teenuste kirjeldustest.

Kuidas teie andmeid säilitatakse?

Teie andmed salvestatakse kaasaegsel tasemel tehnoloogiaga. Järgmisi turvameetmeid võib tuua näiteks meetmetest, mida Teie isikuandmete väärkasutuse või muu põhjendamatu töötlemise eest kaitsmiseks rakendatakse:

- Juurdepääs isikuandmetele on vaid piiratud arvul volitatud isikutel kindlaksmääratud eesmärkidel;

- Kogutud andmed edastatakse ainult krüpteeritud kujul;
- Tundlikke andmeid ka salvestatakse ainult krüpteeritud kujul;
- Andmetöötluse IT-süsteemid on teistest süsteemidest eraldatud, nt. häkkimise vältimiseks;
- Juurdepääsu nendele IT-süsteemidele jälgitakse pidevalt, et ennetada ja tuvastada väärkasutust varakult.

Kellele isikuandmed edastatakse ja kuidas me neid seda tehes kaitseme?

Isikuandmeid töötlevad BMW, BMW AG töötajad, BMW edasimüüjad ja volitatud teenusepakkujad, eelistades neid, kes asuvad ELis. Teenusepakkujad võivad hõlmata IT-hooldusteenuse pakkujaid, turu-uuringute ja turundusteenuse pakkujaid, andmebaasi haldamise teenusepakkujaid, pilveteenuse pakkujaid, makseteenuse pakkujaid, professionaalseid nõustajaid nagu maksu- või õigusnõustajad, konsultante, raamatupidajaid ja audiitoreid, ametiasutusi.

Kui andmeid töödeldakse mitteliikmesriikides, kasutab BMW Euroopa Liidu nõuetele vastavaid standardlepinguid, sealhulgas sobivaid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et tagada Teie isikuandmete töötlemine kooskõlas Euroopa andmekaitse tasemega. Kui soovite juurdepääsu kaitsemeetmetele, mille põhjal edastatakse andmeid teistesse riikidesse, võtke meiega ühendust allpool nimetatud sidekanalite kaudu.

EL on mõnede ELi mittekuuluvate riikide (nt Kanada ja Šveits) jaoks sarnase andmekaitsetaseme juba kehtestanud. Tänu sellele, et neis riikides juba esineb võrdväärne andmekaitsetase, ei nõua andmeedastus nendesse riikidesse erilist heakskiitu ega kokkulepet.

Kuidas vaadata ja muuta oma privaatsusseadeid?

Saate oma isikuandmete kasutamise seadeid BMW veebikontodel igal ajal muuta, kasutades vastavaid suvandeid My BMW veebikontol (kui on olemas), BMW ConnectedDrive'i kontol või rakenduses My BMW.

Saate vaadata ja võimaluse korral muuta järgmisi andmeid.

- Nõusolek reklaamiteadaannete kohta – siin saate (olemasolu korral) valida soovitud suhtluskanalid (postiteenus, e-post jne) ja nõustuda statistiliste protseduuride kasutamisega individuaalse kliendiprofiili loomiseks, et teha teile toodete ja teenuste isikupärastatud pakkumisi.
- BMW CarData – siin saate vaadata ja alla laadida või edastada oma auto andmeid.
- BMW ConnectedDrive konto – siin saate vaadata ja muuta oma BMW ConnectedDrive üksikasjalikke seadeid. Mõnda BMW ConnectedDrive seadet saab muuta ainult rakenduse My BMW kaudu või ainult autost. Palume teil kasutada vastavaid suvandeid rakenduses või autos.

Kuid BMW AG andmekaitseportaalil teie veebikontol ei saa muuta BMW partnerite seadeid teie isikuandmete kasutamise kohta. Sellise muudatuse tegemiseks või küsimuste korral oma andmete kasutamise kohta pöörduge otse vastava BMW partneri poole.

Kontaktandmed, teie andmesubjekti õigused ja õigus esitada kaebus andmekaitseasutusele

Kui Teil on küsimusi Teie andmete kasutamise kohta, palun võtke ühendust BMW klienditeenindusega, kas e-posti teel connecteddrive@bmw.ee.

Lisaks, võite te ühendust võtta vastutava andmekaitse spetsialistiga:

OÜ Inchape Motors Estonia

Läike tänav 38

Peetri

Rae vald

Harju maakond

connecteddrive@bmw.ee

Enda andmete töötlemise mõjutatud isikuna saate vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele ja muudele kohaldatavatele andmekaitseäritele kasutada teatud õigusi. Järgmises jaotises on selgitatud teie õigusi andmesubjektina vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele.

Teatud tingimustel on Teil õigus nõuda meilt:

- Esitada Teile üksikasjalikumad teavet Teie andmete kasutamise kohta. Te saate igal ajal BMW hoitavatele andmetele juurdepääsu kooskõlas punktis B toodud kinnitustega BMW ConnectedDrive portaali kaudu lehel <https://www.bmw.ee>;
- Esitada Teile koopia Teid puudutavate andmete kohta;
- Uuendada Teie kohta käivaid ebaõigeid andmeid;
- Kustutada kõik Teie kohta käivad andmed, mille edasiseks kasutamiseks puudub meil seaduslik alus;
- Teha Teile Teie isikuandmed kättesaadavaks kasutuskõlblikus elektroonilises vormis ja edastada see kolmandale isikule (õigus andmete ülekantavusele). Saate kasutada andmete ülekantavuse õigust BMW ConnectedDrive portaalil
- Piirata Teie isikuandmete kasutamist;
- Lõpetada teatud töötlemistoimingute tegemine, mida teeme õigustatud huvi alusel, välja arvatud juhul, kui on alust arvata, et meie põhjused andmete töötlemiseks kaaluvad üle võimaliku kaasneva kahju, mis on seotud Teie andmekaitseõigustega.

Et kaitsta üldisi huve (nt kuritegevuse ennetamine või avastamine), meie huve (nt kutsesaladuse kaitsmine) ja kolmandate isikute õigusi on Teile õiguste teostamisel teatud erandeid.

Kui te ei ole rahul sellega, kuidas me töötleme teie isikuandmeid või kuidas menetletakse teie õiguste kasutamist puudutavaid taotlusi, võite esitada kaebuse vastutavale andmekaitseasutusele: Andmekaitse Inspeksioon, www.aki.ee, info@aki.ee, Tatari 39, Tallinn 10134.