



CLEANING SERVICE

Koristusteenuse osutamise üldleping

Käesolev koristusteenuste osutamise Leping on sõlmitud ühelt poolt Qlin OÜ, reg. 16165269, edaspidi nimetatud kui "Töövõtja" ja teiselt poolt "Tellija" vahel.

1. LEPINGU ESE

1.1. Käesoleva Lepingu alusel kohustub Töövõtja teostama Tellija korraldusel ruumide koristusteenuseid ja selle tulemuse Tellijale üle andma ning Tellija kohustub töö tulemuse vastu võtma ja selle eest tasuma.

1.2. Tellija poolsed ruumide koristusteenuse nõuded: Töövõtja on kohustatud täitma kõik ruumide koristuseeskirjaga ettenähtud tööd, samuti Tellija poolt tellimuses märgitud tööd, mille aktsepteerimisega käesolev Leping sõlmiti.

1.3. Töövõtja osutab ruumide koristusteenust oma seadmete ja puhastusvahenditega. Puhastusvahendite maksumus sisaldub käesoleva Lepingu alusel teostatud tööde maksumuses.

2. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

2.1. Töövõtja kohustub:

2.1.1. alustama tööd tellimuses näidatud töö algkuupäevana märgitud kuupäeval ja kellaajal;

2.1.2. lõpetama täielikult ja nõuetekohase kvaliteediga kõik käesoleva Lepingu punktis 1.2 loetletud tööd enne tellimuses märgitud tööde lõpetamise tähtaega (tööde täitmise tähtaega saab Töövõtja ühepoolset mõistlikult muuta, kui tegelik tööde maht ja keerukus keskmisi näitajaid ületavad (näiteks lemmikloomade karvad ruumides, ruumide liigne mustus, suure hulga raskesti ligipääsetavate puhastatavate kohtade olemasolu ruumides ja/või väikesed/kergesti purunevad esemed, mida tuleb puhastamise ajal teisaldada jne));

2.1.3. Töövõtja soetab iseseisvalt tööde tegemiseks vajalikud materjalid, seadmed ja tehnika, samuti teostab omal kulul seadmete ja tehnika hooldust ja remonti;

2.1.4. tööde tegemisel järgima tööde teostamise tehnoloogiat, seadmete kasutamise eeskirju, tööohutus- ning sanitaar- ja hügieenireegleid;

2.1.5. kõrvaldama Tellija esitatud põhjendatud pretensioonid tehtud tööde kvaliteedi osas;

2.1.6 hüvitama Töövõtja süül tööde käigus tekkinud kahju Tellija varale;

2.1.7. tööde lõppedes teavitama sellest Tellijat suuliselt (Tellija kohaloleku korral tööde lõppemise hetkel), samuti saates talle vastava teatise muude sidevahendite kaudu;

2.1.8. Töövõtja tagab konfidentsiaalsuse põhimõtte range järgimise;

2.1.9. Töövõtja kohustub osutama teenuseid isiklikult. Juhul kui teenuste osutamine isiklikult ei ole võimalik, on Töövõtjal õigus Tellija nõusolekul kaasata selleks kolmas isik, jäädes samas kolmanda isiku tegude eest Tellija ees vastutavaks.

2.2. Töövõtjal on õigus iseseisvalt määrata Tellija ülesande täitmise viise, järgides käesoleva lepingu punktis 2.1.4 toodud nõudeid.

2.3. Tellija kohustub:

2.3.1. tagama Tellimuses kokkulepitud tööde teostamise ajal Töövõtjale takistamatu juurdepääsu koristatavatele ruumidele või andma võtmed Töövõtjale üle. Võtmete kaotamise korral kohustub Töövõtja hüvitama uue luku maksumuse;

2.3.2. varustama Töövõtjat vooluallikatega, sooja ja külma veega;

2.3.3. mitte nõudma Töövõtjalt koristuseeskirjades ja vastavas tellimuses sõnaselgelt mitte ette nähtud tööde teostamist;

2.3.4. eriti väärtuslike esemete ja/või erikäsitlust vajavate kergesti purunevate esemete olemasolul ruumides, kui neid esemete puhastamise ajal liigutatakse, asetama need seifi ja/või tagama, et ruumis töötamise ajal enda (või nõuetekohaselt volitatud esindaja) kohalolu turvamiseks/sarnaste esemete teisaldamiseks, mille ohutuse eest Töövõtja ei vastuta. Juhul kui Tellija seda mingil põhjusel ei tee, on ta kohustatud need esemed üles pildistama ja foto Töövõtjale üle andma. Puhastustööde lõpetamisel pildistab Töövõtja erimeelsuste vältimiseks nimetatud esemeid.

2.3.5. tagama Töövõtjale tööde teostamiseks ohutud tingimused ning Tellija süül, Töövõtja või Tellijaga toimunud tööõnnetuste korral rakendama kõiki vajalikke abinõusid, et kõrvaldada oht inimeste elule ja tervisele, andma kannatanule meditsiinilist abi ning kandma vastutust Eesti Vabariigi kehtivate õigusaktidega kehtestatud korras ja viisil;

2.3.6. kohtlema Töövõtjat austusega, vältides tema inimväärikuse alandamist, tema suhtes igasuguse füüsilise ja vaimse vägivalla kasutamist ja/või tema isiksuse solvamist;

2.3.7. tasuma tehtud tööde eest käesolevas Lepingus ja vastavas tellimuses määratud summas ja viisil;

2.3.8. hiljemalt 8 tunni jooksul alates vastavas tellimuses märgitud tööde lõpetamise kuupäevast teavitama Töövõtjat veebilehe või e-posti teel pretensioonide olemasolust seoses Töövõtja töödega.

2.4. Tellijal on igal ajal õigus kontrollida tehtud tööde edenemist ja kvaliteeti, anda Töövõtjale suulisi juhiseid tööde teostamise kohta nende ulatuses, mille pooled on käesoleva Lepingu sõlmimisel kokku leppinud.

2.5. Tellija on koheselt pärast tööde lõpetamist kohustatud Töövõtja osalusel teostatud tööd (nende tulemuse) üle vaatama ja vastu võtma. Käesoleva Lepingu tingimuste kõrvalekallete ilmnemisel, mille tulemusel on tööde tulemus halvenenud, või ilmnevad muud tööde puudujäägid, teatama sellest viivitamatult Töövõtjale. Tellijal, kes avastas tööde vastuvõtmisel puudused, on õigus neile viidata ainult juhtudel, kui need puudused on märgitud aktis või muus vastuvõtmist tõendavas dokumendis.

2.6. Töö kontrollimata vastu võtnud Tellijal puudub Töö puudustele viitamise õigus, mida oleks võimalik olnud nende tavapärasel vastuvõtmisel (ilmsed puudused) tuvastada.

2.7. Tellijal on õigus keelduda Lepingu täitmisest enne tööde algust järgmistel tingimustel. Sõlmitud lepingu täitmisest keeldumiseks on Tellija kohustatud saatma Töövõtjale hiljemalt 24 tundi enne tööde alustamise kuupäeva veebilehe või e-posti kaudu tööst keeldumise teate. Sel juhul loetakse käesolev Leping alates sellise teate saamise hetkest lõppenuks ja Töövõtja tühistab tellimuse ettenähtud viisil ning Tellija ettemaksu tasumisel tagastatakse Tellijale vastav rahasumma, millest on maha arvatud summad, mida pank võtab käesoleva Lepingu kohaste maksete teostamise eest. Lepingu ülesütlemisel vähem kui 24 tunni jooksul ei tagastata Tellijale Töövõtjale tasutud ettemaksu 100% ulatuses. Ettemaksu tasumata jätmise korral on Töövõtjal õigus nõuda Tellijalt 100% tellimuse summast.

2.8. Juhul kui Lepingu täitmine on võimatu Tellija süül, tuleb teenuste eest tasuda täies ulatuses.

2.9. Juhul kui lisaks koristuseeskirjas ja vastavas tellimuses sätestatud tekib täiendavate lisatööde vajadus, on Tellijal õigus Töövõtja suulise nõusoleku saamise korral tellimust mistahes veebilehel avaldatud telefoni või muude suhtluskanalite kaudu täpsustada.

3. TÖÖDE MAKSUMUS, MAKSETE KORD JA VALMISPAKETID

3.1. Käesoleva Lepingu punktis 2.2 loetletud tööde maksumus lepitakse poolte vahel kokku tellimuses ja see arvutatakse kodulehel näidatud tööde maksumuse alusel.

3.2. Töövõtja teostatud tööde eest tasumine toimub Tellijale väljastatud arve alusel peale teenuse teostamist 3 päeva jooksul. Juhul kui Tellija selle aja jooksul teenuse eest ei tasu, on Töövõtjal õigus nõuda tasumist vastavate ametiasutuste kaudu

3.3. Tööde eest tasumise hetkeks loetakse Töövõtja arveldusarvele laekumise hetke või raha tasumist tööde valmimise akti allkirjastamisel otse Töövõtjale.

3.4 Järgnevad maksed, kui teenuseid tellitakse rohkem kui 2 korda, tehakse Töövõtja poolt Tellijale väljastatud arve alusel ja tasutakse peale iga teostatud teenust 3 päeva jooksul. Kui Tellija selle aja jooksul teenuse eest ei tasu, on Töövõtjal õigus Tellijale oma teenuseid mitte osutada ja nõuda tasumist vastavate ametiasutuste kaudu.

3.5 Valmispakettide Leping sõlmitakse (MINI 3, MAXI 3, MINI 3+, MAXI 3+, MINI 6, MAXI 6, MINI 6+, MAXI 6+) 3- või 6-kuuliseks perioodiks koos automaatse pikenemisega samaks perioodiks ja maksmine toimub pärast igat koristuskorda 5 päeva jooksul pärast nende lõpetamist MAXI pakettide puhul ja pärast igat koristuskorda 10 päeva jooksul MINI pakettide puhul. Juhul kui Tellija selle aja jooksul teenuse eest ei tasu, on Töövõtjal õigus Tellijale oma teenuseid mitte osutada ja nõuda tasumist vastavate ametiasutuste kaudu.

3.6 Valmispakettide MINI 3+ ja MAXI 3+ puhul teostatakse köögi suurpuhastus Lepingu lõppemisel, pakettide MINI 6+ ja MAXI 6+ teostatakse köögi suurpuhastus Lepingu kolmekuulise perioodi lõpus, pakettide MINI 6, MAXI 6, MINI 6+ ja MAXI 6+ puhul teostatakse suurpuhastus Lepingu lõppedes.

4. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

4.1. Tellija esitatud pretensioonid vaatab Töövõtja läbi kuni 3 (kolme) tööpäeva jooksul.

4.2. Pooled vastutavad Lepingu täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele. Juhul kui üks pool Lepingut rikub, on teisel poolel õigus see ühepoolset lõpetada. Käesolevast Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse poolte kokkuleppel või kokkuleppe mittesaavutamisel kohtus.

5. LEPINGU JÕUSTUMINE JA LEPINGU TINGIMUSTE MUUTMINE

5.1. Lepingu tekst on avalik, sisaldab kõiki Lepingu olulisi tingimusi ning on lahutamatu Tellija poolse Lepingu sõlmimise pakkumise osa Lepingus ja tellimuse tingimustel.

5.2. Tellimuse nõuetekohaseks vastuvõtmiseks loetakse tellimuse vastuvõtmist Töövõtja poolt veebilehe, e-posti või muu suhtluskanali kaudu.

5.3. Käesolev Leping loetakse Töövõtja ja Tellija vahel sõlmituks alates ülaltoodud viisil tellimuse nõuetekohase vastuvõtmise hetkest.

5.4. Juhul kui veebilehel on avaldatud Lepingu muudetud tekst, loetakse Leping Tellija ja Töövõtja vahel sõlmituks tingimustel, mis kehtisid Tellija vastava tellimuse esitamise ajal.

6. LEPINGU LISAD

6.1. Käesoleva lepingu lahutamatuks osadeks on:

6.1.1. Veebilehele postitatud koristuseeskirjad.

6.1.2. Tellija tellimus.